

муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад №8 «Полянка» Яшкинского муниципального района»

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,  
на 2020год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
<p><b>1.1.</b> Соответствие информации о деятельности ОО, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:</p> <p><b>1.1.1.</b> Соответствие на информационных стендах в помещении образовательной организации информации:</p>	<p>Обеспечение повышения качества информации.</p> <p>Актуализация информации на информационных стендах с учетом сведений деятельности образовательной организации.</p> <p>Своевременное размещение информации на информационных стендах в соответствии с действующим законодательством.</p>	постоянно	Трефелова Ирина Васильевна, старший воспитатель	Наличие на информационных стендах образовательной организации полной и достоверной информации.	Своевременное обновление информации.
<p><b>1.1.2.</b> Соответствие информации на официальном сайте образовательной ор-</p>	<p>Обеспечить повышение качества информации.</p> <p>Актуализировать информацию</p>	постоянно	Трефелова Ирина Васильевна, старший воспи-	Наличие на информационных стендах образовательной организации пол-	

ганизации:	на официальном сайте с учетом сведений деятельности образовательной организации. Своевременно размещать информацию на официальном сайте в соответствии с действующим законодательством.		татель	ной и достоверной информации. Своевременное обновление информации.	
1.2. Наличие информации на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: На официальном сайте отсутствует раздел: «Часто задаваемые вопросы»	Создать на официальном сайте образовательной организации дополнительные разделы: «Обратная связь», «Часто задаваемые вопросы». Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделах на официальном сайте образовательной организации: «Обратная связь», «Часто задаваемые вопросы». Обеспечить процесс сбора, обработки обращений, поступающих от граждан.	Май 2020	Трефелова Ирина Васильевна, старший воспитатель	На официальном сайте образовательной организации созданы дополнительные разделы: «Обратная связь», «Часто задаваемые вопросы». Возможность задать вопрос и получить ответ обеспечена.	
		Май 2020	Ганцева Елена Ивановна, заведующий		
	Постоянно	Ганцева Елена Ивановна, заведующий			
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте в сети «Интернет».	Обеспечить повышение качества информации. Актуализировать информацию на официальном сайте и информационных стендах с учетом сведений деятельности образовательной организации.	Постоянно	Трефелова Ирина Васильевна, старший воспитатель	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте в сети «Интернет» до 100%	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для	Создание и поддержание в образовательной организации комфортных условий	постоянно	Ганцева Елена Ивановна, заведующий	Создана и поддерживается в образовательной организации комфортные	

предоставления услуг					условия для предоставления услуг
2.2. Время ожидания предоставления услуг образовательной организацией	Создание комфортных условий для предоставления услуг	постоянно	Ганцева Ивановна, заведующий	Елена заведующий	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг ОО до 100%
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией: 100%	Поддержание комфортных условий для предоставления услуг	постоянно	Ганцева Ивановна, заведующий	Елена заведующий	Поддерживание доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг ОО на уровне 100%
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Создание условий для организации доступа в здание ОО, для инвалидов: установить пандусы, поручни; приобрести сменное кресло-коляску; оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов.	по мере финансирования	Ганцева Ивановна, заведующий	Елена заведующий	Созданы условия для организации доступа в здании образовательной организации для инвалидов.
3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Мероприятия, направленные на повышение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: Обеспечить дублирование надписей для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными	по мере финансирования	Ганцева Ивановна, заведующий	Елена заведующий	В образовательной организации обеспечены условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

	ми рельефно точечным шрифтом Брайля. Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).				
<b>3.3.</b> Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	Мероприятия, направленные на обеспечение доступности услуг для инвалидов: беспрепятственного доступа в здание ОО (свободный доступ к местам занятий, пандусы, поручни); сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения, и возможность самостоятельно передвигаться по территории.	по мере финансирования  по мере необходимости	Ганцева Елена Ивановна, заведующий	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов до 100%	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
<b>4.1.</b> Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию: 100 %	Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации посредством проведения инструктажей, бесед, разъяснительной работы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг.	постоянно	Ганцева Елена Ивановна, заведующий	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию до 100%	
<b>4.2.</b> Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью,	Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости	постоянно	Ганцева Елена Ивановна, заведующий	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательно-	

вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию: 100%	работников ОО посредством проведения: консультаций, семинаров, общих собраний работников по соблюдению Кодекса профессиональной этики с учетом мнения родителей (законных представителей). Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг.			стью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию до 100%	
<b>4.3.</b> Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия: 96%	Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости педагогов ОО при взаимодействии с родителями (законными представителями) воспитанников и иными посетителями посредством проведения инструктажей, семинаров, практикумов, педагогических советов, самообразования педагогов. Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг.	постоянно	Трефелова Ирина Васильевна, старший воспитатель	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100%	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
<b>5.1.</b> Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была воз-	Проведение мероприятий для родителей (законных представителей): родительских собраний в нетрадиционной форме, дни открытых дверей, совместных праздников и вы-	постоянно	Трефелова Ирина Васильевна, старший воспитатель	Увеличение доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была	

<p>возможность выбора образовательной организации): 100 %</p>	<p>ставок, своевременное обновление информации на официальном сайте о деятельности ОО, использование публикаций о работе и достижениях ОО в СМИ. Принять меры по повышению информированности населения об услугах, оказываемых ОО.</p>		<p>Ганцева Елена Ивановна, заведующий</p>	<p>возможность выбора образовательной организации) до 100%</p>	
<p>5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг 100 %</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение условий оказания услуг в ОО</p>	<p>постоянно</p>	<p>Трефелова Ирина Васильевна, ст. воспитатель Руднева Анастасия Александровна, Бойко Диана Александровна, завхозы</p>	<p>Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг до 100%.</p>	
<p>5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации: 100 %</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение условий оказания услуг в образовательной организации.- Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством условий оказания услуг в ОО.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Трефелова Ирина Васильевна, старший воспитатель Ганцева Елена Ивановна, заведующий</p>	<p>Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации до 100%.</p>	

Заведующий МА ДОУ «Детский сад №8 «Полянка»



*Ганцева*

Е.И. Ганцева